



**Hospital San Rafael de Fusagasugá**  
*"Hospital humano, hospital comprometido"*

**2020**

# PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION



Ing. Javier Antonio Melo R.

**E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL  
DE FUSAGASUGÁ**

**31/01/2020**



# **PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN**

## **PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION**

Elaborado por:  
**JAVIER ANTONIO MELO RIVERA**  
**LIDER PROCESO DE GESTION TECNOLOGICA**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
HOSPITAL SAN RAFAEL DE FUSAGASUGÁ  
MACROPROCESO SUB GERENCIA ADMINISTRATIVA  
PROCESO GESTION TECNOLOGICA  
AÑO 2020**



# PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

## TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN .....	3
2. OBJETIVOS .....	3
2.1. OBJETIVO GENERAL .....	3
2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS .....	3
3. ALCANCE.....	3
4. CONTENIDO .....	3
5. BIBLIOGRAFÍA .....	0
6. APROBACIÓN, CONTROL Y DISPOSICIÓN DEL DOCUMENTO.....	0
6.1. APROBACIÓN.....	0
6.2. CONTROL DE CAMBIOS Y REVISIONES.....	0
6.3. CONTROL DE COPIAS .....	0
6.4. CONTROL Y DISPOSICIÓN DE REGISTROS DOCUMENTALES .....	0



# PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

## 1. INTRODUCCIÓN

El Hospital San Rafael de Fusagasugá, en busca de la mejora continua implementa un método sistemático que permita identificar, analizar, evaluar, tratar, monitorear y socializar los riesgos asociados el manejo de la información institucional, para lograr que estos no afecten de una manera relevante a la misma. El Hospital San Rafael de Fusagasugá en sus actividades utiliza tecnologías de Información y Comunicación para el ejercicio de recibo, revisión, consolidación, validación, análisis y envío de información tanto internamente como externamente para comunicarse con los diferentes actores del sistema de salud, lo cual implica que la institución sea vulnerable a ataques o mala manipulación de la información lo que trae consigo problemas a la institución por lo tanto este documento busca establecer un mecanismo que permita a la entidad mitigar los riesgos que existen

## 2. OBJETIVOS

### 2.1. OBJETIVO GENERAL

Establecer un plan de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información para así lograr proteger la información institucional y mitigar los riesgos que en ella existen.

### 2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Realizar un diagnóstico de la situación actual de la institución en cuanto a seguridad y privacidad de la información.
- Identificar la ubicación y propietarios de los activos de información a través del inventario del mismo.
- Establecer los controles y políticas de la seguridad de la información que garantice la confidencialidad integridad y disponibilidad de la información

## 3. ALCANCE

El plan de Riesgos de Seguridad y Privacidad aplica a todos los procesos de la institución los cuales manejen, procesen o interactúen con información institucional

## 4. CONTENIDO

### 4.1. DEFINICIONES

**Acceso a la Información Pública:** Derecho fundamental consistente en la facultad que tienen todas las personas de conocer sobre la existencia y acceder a la información pública en posesión o bajo control de sujetos obligados. (Ley 1712 de 2014, art 4).

**Activo:** En relación con la seguridad de la información, se refiere a cualquier información o elemento relacionado con el tratamiento de la misma (sistemas, soportes, edificios, personas...) que tenga valor para la organización. (ISO/IEC 27000).

**Activo de Información:** En relación con la privacidad de la información, se refiere al activo que contiene información pública que el sujeto obligado genere, obtenga, adquiera, transforme o controlar en su calidad de tal.

**Archivo:** Conjunto de documentos, sea cual fuere su fecha, forma y soporte material, acumulados en un proceso natural por una persona o entidad pública o privada, en el transcurso de su gestión, conservados respetando aquel orden para servir como testimonio e información a la persona o institución que los produce y a los ciudadanos, o como fuentes de la historia. También se puede entender como la institución que está al servicio de la gestión administrativa, la información, la investigación y la cultura. (Ley 594 de 2000, art 3).



## PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

**Amenazas:** Causa potencial de un incidente no deseado, que puede provocar daños a un sistema o a la organización. (ISO/IEC 27000).

**Análisis de Riesgo:** Proceso para comprender la naturaleza del riesgo y determinar el nivel de riesgo. (ISO/IEC 27000).

**Auditoría:** Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias de auditoría y obviamente para determinar el grado en el que se cumplen los criterios de auditoría. (ISO/IEC 27000).

**Bases de Datos Personales:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento (Ley 1581 de 2012, art 3).

**Ciberseguridad:** Capacidad del Estado para minimizar el nivel de riesgo al que están expuestos los ciudadanos, ante amenazas o incidentes de naturaleza cibernética. (CONPES 3701).

**Datos Abiertos:** Son todos aquellos datos primarios o sin procesar, que se encuentran en formatos estándar e interoperables que facilitan su acceso y reutilización, los cuales están bajo la custodia de las entidades públicas o privadas que cumplen con funciones públicas y que son puestos a disposición de cualquier ciudadano, de forma libre y sin restricciones, con el fin de que terceros puedan reutilizarlos y crear servicios derivados de los mismos (Ley 1712 de 2014, art 6).

**Datos Personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. (Ley 1581 de 2012, art 3).

**Datos Personales Públicos:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. (Decreto 1377 de 2013, art 3).

**Datos Personales Privados:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular. (Ley 1581 de 2012, art 3 literal h).

**Datos Personales Mixtos:** Para efectos de esta guía es la información que contiene datos personales públicos junto con datos privados o sensibles.

**Datos Personales Sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos. (Decreto 1377 de 2013, art 3).

**Privacidad:** Derecho que tienen todos los titulares de la información en relación con la información que involucre datos personales y la información clasificada que estos hayan entregado o esté en poder de la entidad en el marco de las funciones que a ella le compete realizar y que generan en las entidades destinatarias del Manual de GEL la correlativa obligación de proteger dicha información en observancia del marco legal vigente.

**Riesgo:** Posibilidad de que una amenaza concreta pueda explotar una vulnerabilidad para causar una pérdida o daño en un activo de información. Suele considerarse como una combinación de la probabilidad de un evento y sus consecuencias. (ISO/IEC 27000).

**Seguridad de la información:** Preservación de la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de la información. (ISO/IEC 27000).



## **PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN**

### **4.2. METODOLOGIA**

Para establecer y gestionar un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información, se utiliza el ciclo continuo PHVA, tradicional en los sistemas de gestión de la calidad.

- Plan (planificar): establecer el SGSI.
- Hacer: implementar y utilizar el SGSI.
- Verificar: monitorizar y revisar el SGSI.
- Actuar: mantener y mejorar el SGSI

### **4.3. ACTIVIDADES PROPUESTAS**

- Realizar Diagnóstico.
- Elaborar el Alcance del Plan del Tratamiento de Riesgo de Seguridad y Privacidad de la Información.
- Valoración del riesgo y del riesgo residual.
- Realizar Mapas de calor donde se ubican los riesgos.
- Plantear al plan de tratamiento de riesgo aprobado por los líderes

### **4.4. CUMPLIMIENTO DE IMPLEMENTACIÓN**

De acuerdo a las fases mencionadas anteriormente, se describe a continuación los dominios que se deben desarrollar y los plazos de implementación de acuerdo a lo establecido por El Hospital San Rafael De Fusagasugá.

- Creación de la Política de Seguridad.
- Aspectos organizativos de la seguridad de la información.
- Seguridad Ligada a los recursos humanos.
- Revisión del Control de acceso.
- Seguridad en la operativa.
- Seguridad en las telecomunicaciones.
- Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información
- Aspectos de seguridad de la información en la gestión de continuidad del negocio.



## 5. BIBLIOGRAFÍA

<http://www.eafit.edu.co/institucional/reglamentos/tratamiento-proteccion-datos-personales/Paginas/definiciones.aspx>

<https://eq2b.com/riesgo-amenaza-y-vulnerabilidad-iso-27001/>

## 6. APROBACIÓN, CONTROL Y DISPOSICIÓN DEL DOCUMENTO

6.1. APROBACIÓN					
	Nombre	Cargo	Fecha	Firma	
<b>Elaboró</b>					
<b>Revisó</b>					
<b>Aprobó</b>					
6.2. CONTROL DE CAMBIOS Y REVISIONES					
Versión	Descripción del cambio o revisión	Nombre	Fecha	Firma	
6.3. CONTROL DE COPIAS					
Copias	Nombre de quien recibe	Cargo	Fecha	Firma	
6.4. CONTROL Y DISPOSICIÓN DE REGISTROS DOCUMENTALES					
Identificación		Área de almacenamiento	Conservación		Disposición final
Código	Nombre del documento		Archivo de gestión	Archivo central	